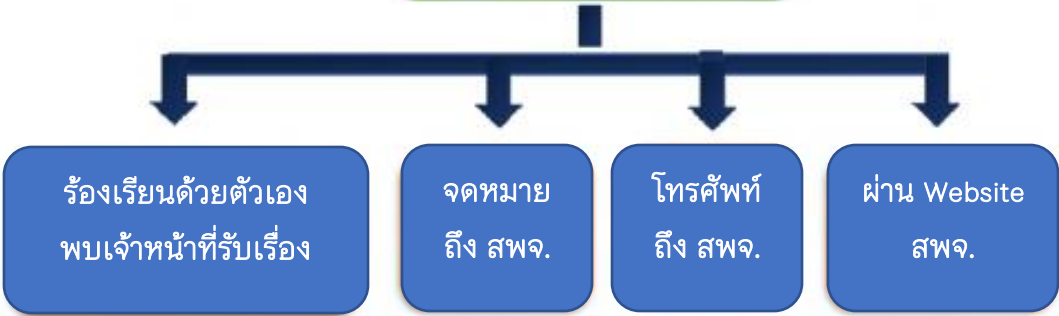


ผังขั้นตอนการจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ผู้ร้องเรียน



ช่องทาง
การรับเรื่องร้องเรียน



คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน



มาตรการการดำเนินงาน

- ลงทะเบียน (ภายใน ๑๐ นาที)
- มอบผู้รับผิดชอบ (ภายใน ๑๐ นาที)
- บันทึกเสนอผู้บังคับบัญชา (ภายใน ๑ วัน)



กรณีไม่มี
มูลความผิด
ยุติเรื่อง

กรณีมี
มูลความผิด

- แต่งตั้งคณะกรรมการ/สอบข้อเท็จจริง ภายใน ๗ วัน
- บันทึกสรุปผล/รายงานผล ภายใน ๒๐ วัน
- แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๓๐ วัน