

## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้ “พัฒนาชีวิตเพียงพอ บนวิถีความพอเพียงของคนยโสธร”

๒. ชื่อเจ้าของความรู้ นางสาวอารยา ประจวบสุข นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ

สังกัด กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดยโสธร

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ (เลือกได้จำนวน ๑ หมวด)

- หมวดที่ ๑ เทคนิคการสร้างและพัฒนาผู้นำในการขับเคลื่อนสัมมาชีพชุมชน
- หมวดที่ ๒ เทคนิคการพัฒนาหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง
- หมวดที่ ๓ เทคนิคการแก้ไขปัญหาความยากจน
- หมวดที่ ๔ เทคนิคการเพิ่มศักยภาพผู้ผลิต ผู้ประกอบการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)

สู่การพัฒนายกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์

- หมวดที่ ๕ เทคนิคการส่งเสริมช่องทางการตลาดหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)
- หมวดที่ ๖ เทคนิคการเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี
- หมวดที่ ๗ เทคนิคการส่งเสริมกองทุนชุมชนให้เกิดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- หมวดที่ ๘ เทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง (เป็นบุคลากรทันสมัย พัฒนาองค์กร

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

รัฐบาลได้กำหนดเป้าหมายให้ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) โดยคำนึงถึงความต่อเนื่องในการบริหารราชการแผ่นดิน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างแท้จริง โดยได้น้อมนำ “หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ในพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (ในหลวงรัชกาลที่ ๙) ที่ได้พระราชทานไว้ให้แก่ปวงชนชาวไทยมาเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานอย่างสมเหตุสมผล มีภูมิคุ้มกันที่ดีพอประมาณ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างสมดุลในทุกมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกระทรวงมหาดไทยได้รับมอบหมายภารกิจจากรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยเชื่อมโยงการแก้ไขความยากจนทุกระดับ ตั้งแต่บุคคล ชุมชน และประเทศ ตลอดจนสร้างกลไกที่เชื่อมโยงให้คนยากจนในชุมชนสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยในระดับบุคคลจะเน้นการขยายโอกาสสร้างรายได้ ลดรายจ่าย เพิ่มช่องทางการเข้าถึงทุน ซึ่งรวมถึงเงินทุน ภูมิสิทธิ์ที่ดินและองค์ความรู้ในระดับชุมชน เป็นการดำเนินการเสริมสร้างขบวนการชุมชนเข้มแข็ง และพัฒนาระบบการเงินที่สนับสนุนเศรษฐกิจฐานราก เช่น กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กองทุนชุมชน ที่ให้โอกาสเข้าถึงแหล่งทุน เพื่อให้ชุมชนสามารถใช้บริหารแก้ไขปัญหาของตนเอง ครอบครัว ชุมชน ตลอดจนระดับประเทศ เน้นการแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการ “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ขยายโอกาส” ภายใต้ “หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

จังหวัดยโสธร จึงได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดยโสธร ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับคุณภาพชีวิตเสริมสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงของครอบครัวชุมชนและสังคม โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างสงบสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีอาชีพ มีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และดำรงตนตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงาม มีภูมิคุ้มกันทางสังคม สามารถปรับตัวได้อย่างผสมกลมกลืนกับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน ภายใต้แนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยจะเสริมสร้างกระบวนการสร้างอาชีพ สร้างงานที่มีคุณภาพ และมีรายได้สูง ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงเป็นระบบ ในทุกระดับชั้น

ความรู้ และส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความชำนาญและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน โดยให้มีการแก้ไขปัญหาครัวเรือนยากจนที่ตรงจุด ตรงประเด็น เนื่องจากครัวเรือนแต่ละครัวเรือนมีเงื่อนไขหรือสาเหตุของปัญหาหลายประการในเวลาเดียวกัน ต้องใช้ระยะเวลาพอสมควรในการแก้ไขปัญหา การปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงวิถีชีวิต หรือวิธีคิดที่สำคัญ การแก้ไขปัญหาความยากจนหรือครัวเรือนยากจนต้องแก้ไขเป็นรายครัวเรือน และจากมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน (พช.) เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ปรับปรุงตัวชี้วัดข้อมูล จปฐ. สำหรับใช้ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (ระหว่างปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ปรับปรุงตัวชี้วัด จปฐ. เป็น ๕ หมวด ๓๑ ตัวชี้วัด ซึ่งผลการจัดเก็บข้อมูล จปฐ. ปี ๒๕๖๑ ของจังหวัดยโสธร จำนวน ๙ อำเภอ ๗๘ ตำบล ๘๘ อปท. และ ๘๘๕ หมู่บ้าน ๖๖ ชุมชน จำนวน ๑๓๓,๐๒๔ ครัวเรือน มีประชากรที่อาศัยอยู่จริง จำนวน ๓๙๕,๗๘๑ คน แยกเป็นเพศชาย ๑๙๕,๔๙๑ คน (๔๙.๓๙%) เพศหญิง ๒๐๐,๒๙๐ คน (๕๐.๖๐%) ในข้อ ๒๒ รายได้เฉลี่ยผ่านเกณฑ์ไม่ต่ำกว่า ๓๘,๐๐๐ บาท/คน/ปี ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๒๑๗ ครัวเรือน โดยปัจจัยสำคัญที่ทำให้ครัวเรือนดังกล่าวมีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า ๓๘,๐๐๐ บาท/คน/ปี ได้แก่ การประกอบอาชีพ และการขาดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุน รวมทั้งมีข้อจำกัดด้านทรัพยากรทุน การบริหารจัดการชีวิต ดังนั้น การดำเนินงานต้องมุ่งทรัพยากรและความเสียสละของผู้มีส่วนร่วม โดยอาศัยความตั้งใจของครัวเรือนยากจน ความเอื้ออารีของชุมชนและการบูรณาการภารกิจของส่วนราชการ จึงจะเป็นทางออกในการแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืน โดยการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชนให้ยั่งยืนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โครงการย่อยพัฒนาชีวิตเพียงพอ บนวิถีความพอเพียง จังหวัดยโสธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ภายใต้คณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการปฏิบัติการจัดความยากจนและพัฒนาชนบทตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัดยโสธร (ศจพ.จ.ยโสธร)

### **การจัดทำองค์ความรู้**

แนวทางในการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชีวิตเพียงพอบนวิถีความพอเพียง ประจำปี ๒๕๖๒ โดยใช้แนวทางในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการครัวเรือนยากจนแบบบูรณาการ : ชีวีชีวิตร จัดทำเข็มทิศชีวิต บริหารจัดการชีวิต และดูแลชีวิต ควบคู่กับการดำเนินงาน ๘ กิจกรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พร้อมจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดยโสธรดำเนินการในพื้นที่ ๙ อำเภอ ในจังหวัดยโสธร ดังนี้

การขับเคลื่อนการดำเนินงานครอบคลุม ๙ อำเภอ ในเขตพื้นที่จังหวัดยโสธร กลุ่มเป้าหมายคือ ครัวเรือน ตกเกณฑ์ จปฐ. ปี ๒๕๖๑ ข้อ ๒๒ รายได้เฉลี่ยของครัวเรือนในปี (รายได้เฉลี่ยต่ำกว่า ๓๘,๐๐๐ บาทต่อคนต่อปี) จำนวน ๒๐๐ ครัวเรือน โดยมอบหมายให้อำเภอคัดเลือกครัวเรือนที่มีศักยภาพสามารถพัฒนาได้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๒๐๐ ครัวเรือน โดยมีแนวทางการดำเนินงาน ๘ กิจกรรม ดังนี้

๑. กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานขับเคลื่อนการแก้จนบนวิถีความพอเพียงจังหวัดยโสธร กลุ่มเป้าหมาย ๕๐ คน โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ประชุมคณะทำงานเพื่อทำความเข้าใจแนวทาง/หลักการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความยากจนบนวิถีความพอเพียงตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระดับจังหวัด โดยผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย คณะกรรมการศูนย์อำนวยการปฏิบัติการจัดความยากจนพัฒนาชนบทตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงจังหวัด/อำเภอ (ศจพ.จ./อ.) และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ คน พร้อมทั้งจัดพิมพ์สมุดบันทึกการแก้ไขปัญหาความยากจนรายครัวเรือน (Family Folder) สำหรับครัวเรือนเป้าหมายทุกครัวเรือน

- ประชุม/มอบหมายภารกิจ/สร้างกลไกการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทุกระดับ

- มอบหมายให้อำเภอดำเนินการตรวจสอบและจำแนกสถานะครัวเรือนยากจนเป้าหมาย รวมทั้งตรวจสอบครัวเรือนยากจนที่ตาย/ย้าย/อื่นๆ และคัดเลือกครัวเรือนเข้าร่วมโครงการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๒๐๐ ครัวเรือน

๒. กิจกรรมการวิเคราะห์และกำหนดต้นบนความพอเพียง กลุ่มเป้าหมาย คือ ครัวเรือนยากจน จำนวน ๒๐๐ ครัวเรือน

- ฝึกอบรมสร้างความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ถูกต้อง นำแนวคิดหลักการและแนวทางไปปฏิบัติในครัวเรือนและขยายผลสู่ชุมชน และสามารถแหล่งเรียนรู้

- ฝึกปฏิบัติการจัดทำสมุดบันทึก Family Folder และการลงบัญชีรายรับ-จ่าย ครัวเรือนยากจนเป้าหมาย โดยทีมปฏิบัติการตำบลร่วมกับครัวเรือนยากจนเป้าหมาย

- จัดทำแผนชีวิต หรือ แผนพัฒนาครัวเรือนยากจนเป้าหมายทุกครัวเรือน

- การเลือกอาชีพเสริมตามความต้องการและความถนัดของครัวเรือน

๓. กิจกรรมการเรียนรู้การดำรงตนบนวิถีความพอเพียงจากครัวเรือนต้นแบบ กลุ่มเป้าหมาย ๒๐๐ ครัวเรือน โดยให้ครัวเรือนเป้าหมายกำหนดปณิธานและแผนการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้การสนับสนุนปัจจัยการผลิต

- อบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำรงตนบนวิถีพอเพียงแก่ครัวเรือนยากจนจากปราชญ์ชาวบ้านที่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมทั้งฝึกปฏิบัติการประกอบอาชีพเสริม

- เรียนรู้การดำรงตนบนวิถีความพอเพียงจากครัวเรือนต้นแบบ โดยให้กลุ่มเป้าหมายไปเรียนรู้และดำเนินชีวิตจริงกับครัวเรือนต้นแบบที่น้อมนำแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจมาใช้ในการดำรงชีวิตประสบผลสำเร็จจนเป็นแบบอย่าง จำนวน ๕ แห่ง เพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้จากชาวบ้านสู่ชาวบ้าน

- จัดคลินิกแก้จนเพื่อให้คำปรึกษาอาชีพทางเลือกแก่ครัวเรือนเป้าหมาย

- ศึกษาดูงานจากครัวเรือนยากจนต้นแบบที่นำหลักของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในครัวเรือน

๔. กิจกรรมการปฏิบัติตนบนวิถีความพอเพียง โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- ครัวเรือนเป้าหมายกำหนด/ปฏิบัติตนตามปณิธานและแผนชีวิตตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียง

- สนับสนุนปัจจัยการผลิตแก่ครัวเรือนเป้าหมาย

- ครัวเรือนเป้าหมายนำปัจจัยการผลิตที่ได้รับไปดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนเพื่อยกระดับรายได้ครัวเรือนให้พ้นเกณฑ์ความยากจน

๕. กิจกรรมการประเมินและคัดเลือกครัวเรือนต้นแบบดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๒ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- อำเภอกัดเลือกครัวเรือนต้นแบบดีเด่นระดับอำเภอ

- แต่งตั้งคณะทำงานติดตาม ประเมินและคัดเลือกครัวเรือนต้นแบบดีเด่น ประจำปี ๒๕๖๒

- ประเมินและคัดเลือกครัวเรือนต้นแบบดีเด่น

- มอบรางวัลแก่ครัวเรือนต้นแบบดีเด่นเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครัวเรือน

๖. กิจกรรมมหกรรมประเมินความสุขมวลรวม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

- จัดมหกรรมแก้จนคนยโสธร ภายใต้แนวคิด “มหกรรมแก้จน รวมพลคนยโสธร” และแนวคิด “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ขยายโอกาส” เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาตนเองของครัวเรือน และสร้างกระแสการป้องกันและแก้ไขปัญหาความยากจนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองได้อย่างมีทิศทาง พร้อมทั้งการสาธิตกิจกรรมการประกอบอาชีพเสริมด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น

- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การจัดมหกรรมทางสื่อสิ่งพิมพ์/วิทยุกระจายเสียง

๗. กิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงานฯ เพื่อสรุปบทเรียนการดำเนินงานตามโครงการฯ

๘. กิจกรรมบริหารโครงการ โดยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางสื่อสิ่งพิมพ์/วิทยุ/โทรทัศน์ การดำเนินงานตามโครงการฯ

#### ๕. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา (อธิบายโดยละเอียด)

จากการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชีวิตเพียงพอ บนวิถีความพอเพียง พบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ดังนี้

๕.๑ ระยะเวลาในการดำเนินงานมีเวลาที่จำกัด การดำเนินงานค่อนข้างถูกเร่งรัด ทำให้ผลการดำเนินงานตามโครงการยังไม่เห็นผลในรอบปีงบประมาณ

๕.๒ การบูรณาการช่วยเหลือของหน่วยงานภาคี ยังไม่สามารถช่วยเหลือครัวเรือนยากจนได้อย่างครอบคลุม เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านเป้าหมายและภารกิจของหน่วยงาน

๕.๓ งบประมาณในการดำเนินงานมีรอบระยะเวลาจำกัด และมีเงื่อนไขในการทำงาน ยังไม่ตอบสนองความต้องการของครัวเรือนยากจนโดยตรงในห้วงเวลาการดำเนินงานตามโครงการ ต้องรอดู การบูรณาการตามแผนงาน/โครงการ/งบประมาณ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานราชการอื่นในปีต่อไป

๕.๔ ขาดการสนับสนุนและเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในพื้นที่ในเชิงวิชาการ ขาดบุคลากรที่เป็นวิทยากรที่สนองต่อความต้องการในอาชีพ เช่นวิทยากรเฉพาะด้านต่างๆ

๕.๕ ครัวเรือนยากจนบางส่วน ยังไม่เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง และหาทางออกจากความยากจน ยังไม่เปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมให้เหมาะสม เช่น ดื่มสุรา ดูดบุหรี่ เล่นการพนัน

๕.๖ ครัวเรือนยากจนที่มีศักยภาพ มักมีข้อจำกัดทั้งด้านเงินทุนในการประกอบอาชีพไม่มีที่ดินทำกิน ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ และภาระหนี้สินเดิม

๕.๗ สมาชิกในชุมชนบางส่วน ในบางพื้นที่ยังมองว่า ปัญหาความยากจนเป็นปัญหาส่วนบุคคลที่ต้องแก้ไขเองไม่เห็นความสำคัญของการให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชน

๕.๘ ครัวเรือนยากจนเป้าหมาย บางครั้งย้ายที่อยู่ใหม่เพื่อประกอบอาชีพ ทำให้ยากต่อการช่วยเหลือส่งเสริมและสนับสนุน

๕.๙ ครัวเรือนยากจนบางราย ขาดโอกาสที่จะพัฒนาตนเอง เนื่องจากความยากจนเชิงซ้อนไม่มีที่ดินทำกิน ไม่มีทักษะความรู้ในการประกอบอาชีพ

#### ๖. ประโยชน์ขององค์ความรู้ (อธิบายโดยละเอียด)

๑. มุ่งองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์

๒. สามารถนำไปปรับปรุงการทำงานที่ผ่านมาได้อย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม

๓. สามารถเป็นแนวทางในการขยายผลและขับเคลื่อนเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนรายครัวเรือน โดยใช้ข้อมูล จปฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔. เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ให้แก่บุคคล/หน่วยงาน/องค์กร ภาคีต่างๆได้ใช้ประโยชน์ผ่านช่องทางต่างๆ

### ๗. เทคนิคในการปฏิบัติงาน (อธิบายโดยละเอียด)

๗.๑ การสนับสนุนและมีส่วนร่วมจากผู้บริหารในรูปแบบคณะกรรมการระดับต่างๆ ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาชนบทตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ ระดับตำบล ระดับหมู่บ้าน

๗.๒ การใช้หลักการมีส่วนร่วม โดยรัฐต้องให้ข่าวสารที่ชุมชนควรรู้ และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติหรือเสนอแนะแนวทาง เสริมอำนาจให้แก่ประชาชนให้เป็นผู้ตัดสินใจเป็นระดับสูงสุดที่ประชาชนจะได้รับอำนาจในการตัดสินใจ เช่น การลงมติในประเด็นสาธารณะ

๗.๓ การประสานงาน เป็นการทำงานเชิงบูรณาการทุกภาคส่วน (ภาครัฐ เอกชน ประชาชน)

๗.๔ เทคนิคและทักษะการติดตาม (Follow up) และการประเมินผล (Evaluation) ไม่ว่าจะมีการทำงานหรือการปฏิบัติงานในส่วนใดก็ตาม กระบวนการหนึ่งที่สำคัญของการทำงานก็คือ การติดตามผลการดำเนินงานว่ามีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด โดยวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลโดยหลักก็คือ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ผลของการติดตามจะนำมาใช้เพื่อการวางแผนแก้ไขปรับปรุง รวมทั้งช่วยส่งเสริมให้การทำงานนั้นๆ บรรลุจุดมุ่งหมาย หรือในฐานะที่เป็นผู้ให้บริการช่วยเหลือผู้อื่นก็จำเป็นต้องมีการติดตามว่าบริการที่ให้ไปนั้นถูกต้องตามความต้องการของผู้รับบริการและมีประสิทธิภาพ

\*\*\*\*\*